

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh,

Nama : Siti Nur Kholifah

NIM : 20200803047

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer – Universitas Esa Unggul

Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kematangan Aplikasi Tangerang *LIVE* dalam Mengelola *Incident Management, Problem Management*, dan *Service Desk* Menggunakan *Framework ITIL V4*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Binastya Anggara Sektia, ST, MM ()

Penguji I : Riya Widayanti, S.Kom, MMSI ()

Penguji II : Yulhendri, S.T, M.T ()

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Anik Hanifatul Azizah. S.Kom, M.IM ()



Tanggal : 28 Februari 2024